

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO: Nº 2024000530003010174**

**DATA DA SOLICITAÇÃO: 17/01/2024**

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO:** Solicito o envio de uma forma de pagamento de multa de trânsito sofrida na cidade de Recife. Não consigo gerar o pagamento, pelo fato de o veículo ser de São Paulo. Lote: 0006386512 Ag.Atuador: 225310 Serie: FA Auto: 000445556-0 Infracao: 5746-1 TRANSITAR EM LOCAL/HORARIO NAO PERMITIDO PELA REGUL ESTABELECIDADA P/ AUTORIDADEData: 24/05/2023 12:08:51 Local: AV. CDE. DA BOA VISTA, SEMAFORO 486, Sentido:CENTR O Faixa: 3 RECIFE - Amparo Legal: Art. 187, Inc. I Auto RENAINF - FA0445556

**RESPOSTA DA SOLICITAÇÃO:**

Prezado Senhor,

De acordo com a LAI – Lei de Acesso à Informação, o Portal da Transparência é o canal para solicitação de dados sobre o município. Para realização de denúncias, elogios, reclamações e sugestões, o canal adequado é a Ouvidoria, pelo e-mail: [ouvidoria@recife.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@recife.pe.gov.br)

Lembramos que a documentação solicitada é classificada como pessoal, protegida pela Lei de Acesso à Informação, bem como pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Entretanto, informamos que o boleto para pagamento da infração em comento poderá ser obtido, também, por meio do site da CTTU: <http://www.cttu.recife.pe.gov.br> , e pelo e-mail corporativo [celso@recife.pe.gov](mailto:celso@recife.pe.gov).

Sendo assim, este pedido será dado como encerrado conforme prevê a Súmula CGAI nº 02/2016:

"CANAL ESPECÍFICO - Se o órgão ou ente competente para responder o Pedido de Acesso à Informação - PAI dispõe de canal específico ativo e efetivo para obtenção da informação solicitada, deve orientar o interessado a utilizá-lo para buscar a resposta desejada e considerar o pedido como atendido. A mesma regra será adotada no caso de solicitação de informação sobre procedimentos administrativos."

Atenciosamente,

**Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife – Autarquia CTTU**  
Comissão de Acesso à Informação - Autarquia CTTU